

Giften geven

Aan de collecte geven wordt makkelijker en daarmee leuker, toch? In de app wordt gewerkt met een saldo. Dit saldo kun je opwaarderen door eenvoudig met iDeal te betalen. Hoe werkt het?

1. Naast het fotootje van jezelf, staat 'Mijn saldo' en een bedrag. Rechts daar weer van staat 'opwaarderen'. Klik daarop.
2. Voer een bedrag in.
3. Klik op het pijltje. De app zal nu vragen naar welke bank app/website hij je door moet sturen zodat je via je eigen bank de betaling kan autoriseren. Wel zo veilig!
4. De app verwijst je via iDeal veilig door naar de betaalomgeving van je eigen bank.
5. Rond de betaling met je bank app/website af. Je zal daarna automatisch weer doorgestuurd worden naar je kerk app.

Het bedrag staat nu op je account en het geld wordt direct naar je eigen gemeente overgemaakt. Als je voor het eerst saldo opwaardeert zal de app je vragen om een pincode in te stellen. Deze zul je dan voortaan invoeren wanneer je vanuit je saldo een gift geeft. Zo houden we je saldo veilig!

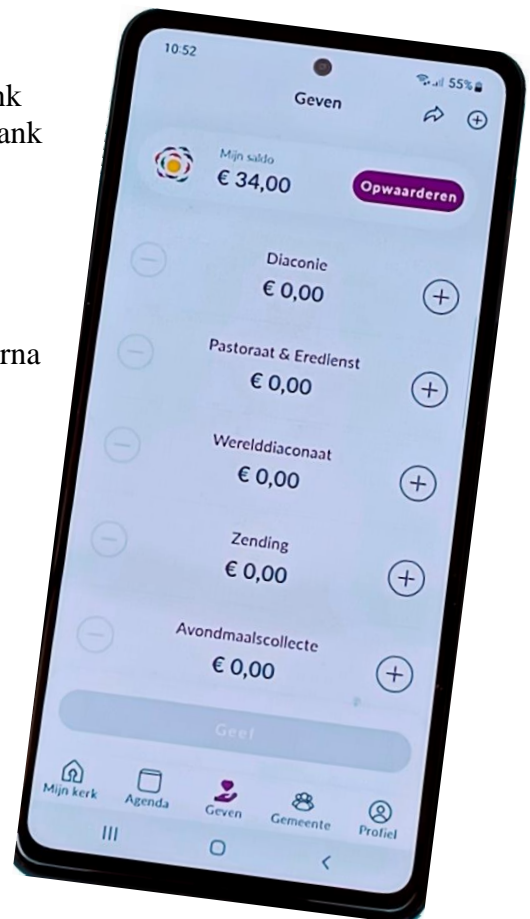
Het opladen van het saldo kost €0,29 aan transactiekosten. Dit zijn de enige kosten die niet naar het collecte-doel gaan. Je kan er ook voor kiezen geen saldo in de app te zetten en per collecte geld over te maken. Dan kost het wel per keer €0,29 transactiekosten. Het is dus voordeliger om saldo op te laden.

Een ander voordeel van het saldo is dat je niet steeds via je bankomgeving hoeft te betalen. Dat doe je één keer en vanaf dan geef je vanuit de app. De collectes staan duidelijk aangegeven.

Kies per collecte een bedrag wat je wil geven en klik op geef. Voer je pincode in en voilà! Je hebt een donatie gedaan. Zo simpel is het!

Handige tip:

Ook opgeladen saldi is voor de belasting aftrekbaar. Op je bankafschrift komt de tenaamstelling van je gemeente te staan. Ook al gaat het geld via een betaalrekening, de belastingdienst kan zien waar het geld heen gaat en via welke rekening.



Saldo, hoe werkt het?

Wat is saldo?

Bij Donkey Mobile willen we de transactie kosten laag houden. Dat doen we door te werken met een saldo dat in de app wordt opgeslagen. U laadt dan één keer een tegoed in uw app waaruit u vanaf dat moment kan geven.

Hoe werkt het?

U kunt in de app een bedrag kiezen waarmee u uw saldo op wilt laden. Vervolgens stuurt de app u via iDeal veilig door naar de betaalomgeving van uw eigen bank. Het door u gekozen bedrag wordt dan automatisch naar de bankrekening van uw kerk overgemaakt en weergegeven in de app. Per week kunt u een bedrag uit uw saldo aan de collecte geven.

Wat zijn de grootste voordelen van collecteren via een saldo?

1. Met een saldo bespaart u transactiekosten

De iDeal transactie wordt mogelijk gemaakt door een zogenaamde payment service provider. Die rekent kosten voor de transactie (€0,29) en die besparen we door niet bij iedere collecte een iDeal transactie te doen maar te werken met een saldo.

2. Saldo = sneller

Door een saldo op te laden hoeft u maar één keer via uw bank-app geld over te maken. U kunt dan in het vervolg met één klik op de knop collecte geven. Geen gedoe.

Kan ik ook geven aan een collecte zonder saldo?

Ja, dat kan. Dan betaalt u wel de transactiekosten a €0,29.

Geven, ook zonder app!



Het beste van twee werelden! Dat is de laatste toevoeging aan het Donkey Mobile platform en een revolutie in digitaal geven. Vanaf nu hoef je de app niet persé te hebben om te geven aan de collecte. Makkelijk voor gasten in de kerk. Vaste kerkgangers profiteren van de app en het bijbehorende saldo en komen nog sneller bij het geef gedeelte uit.

Hoe werkt het?

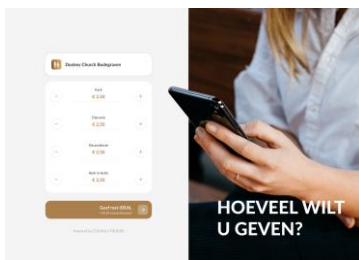


Voor gebruikers met smartphones

Wij willen het zo makkelijk mogelijk maken voor de kerkganger om te geven. Daarom hoeft die eigenlijk maar een ding te doen: de QR-code scannen of klikken op de link. Heeft de gebruiker een account in de app? Dan komt hij automatisch in het geef-gedeelte van jullie eigen kerkapp. Bijkomend voordeel is dat hij dan kan geven via saldo en transactiekosten kan besparen.

Neemt een kerkganger nog niet deel aan de app? Dan komt hij na scannen of klikken op een speciaal ontworpen webpagina. Hij kiest hoeveel hij aan welke collecte wil geven en kan via iDEAL makkelijk, snel en veilig betalen.. In dit geval werk je niet vanuit een saldo en wordt er €0,29 transactiekosten in rekening gebracht. Deze kosten liggen bij de gebruiker, niet bij de kerk. Een extra stimulans om gebruik te maken van saldo!

Voor gebruikers zonder smartphone



Met deze update kun je ook zonder smartphone aan de collecte geven. De webpagina is namelijk ook vanaf de computer te bereiken. Handig om bijvoorbeeld als link aan de stream van de dienst toe te voegen. De website is volledig responsive dus past zich automatisch aan aan het formaat van de computer.

